

QUAD SERVICE, spécialiste des instruments de chromatographie et spectrométrie de masse, pour la première fois présent sur Forum LABO !

La société Quad Service, spécialisée depuis près de trente ans dans le service des instruments scientifiques - spectromètres de masse quadripolaires, chromatographes en phase gazeuse, chromatographes en phase liquide... - expose pour la première fois sur le salon ForumLabo [stand D21 - du 28 au 30 mars, Paris Expo, Porte de Versailles].

C'est l'occasion, après notre premier article consacré le mois dernier à ses prestations et contrats de maintenance, de faire le point sur les produits distribués par Quad Service sur les territoires français et suisse. Une offre bâtie autour de technologies complémentaires, sélectionnées pour leur caractère innovant et leurs performances, parmi lesquelles plusieurs solutions nouvelles, présentées en avant-première sur ForumLabo, pour l'analyse de traces de gaz, l'analyse des arômes, ou encore par exemple la génération de gaz haute pureté...

Une offre logiquement construite sur la base d'un savoir-faire rare et de technologies novatrices

« Depuis toujours, le cœur de métier de QUAD SERVICE repose sur un service de pointe dans le domaine de la spectrométrie de masse, GC, GC/MS et LC », expliquions-nous dans notre précédent reportage. Reconnue pour l'expertise de son équipe, son sens de l'écoute et sa réactivité, la société s'est vu confier l'installation et la maintenance des équipements de plusieurs constructeurs d'équipements scientifiques. « Nous travaillons aujourd'hui toujours en direct avec les laboratoires, mais aussi dans le cadre de partenariats avec des sociétés d'instrumentation pour lesquelles nous assurons une large gamme de prestations », explique M. Benoît AUGUIN, directeur de Quad Service.

L'équipe Quad Service propose une large gamme de contrats de maintenance et services, notamment sur les GC, GC-MS et LC Varian et Agilent déclarés EGS, ainsi que sur les systèmes pour la préparation et la purification d'échantillons PuriFlash, PuriFlash MS, SPE d'Interchim, avec qui elle a passé un partenariat de service. Parallèlement et forte de ce savoir-faire unique, Quad Service commercialise aussi des matériels d'occasion de marque Agilent Technologies déclarés EGS et de marque Varian entièrement révisés - sur lesquels est garanti un service après-vente dans la durée - de même que plusieurs gammes d'équipements neufs et de consommables nécessaires à leur bon fonctionnement, habilement sélectionnés pour leur caractère innovant, leurs performances et leur complémentarité...

Quad Service, pour la première fois exposant sur Forum Labo, vous donne rendez-vous sur le stand D21 !

« Notre offre Produits a été complétée ces dernières années de plusieurs matériels que nos experts ont sélectionnés de façon concertée pour leurs technologies novatrices, leur haut niveau de performance et leur enrichissement mutuel. Notre catalogue s'est ainsi progressivement

construit autour de notre domaine d'expertise historique : la spectrométrie de masse, la chromatographie en phase gazeuse et la chromatographie en phase liquide », explique M. AUGUIN. « La notion de service, par ailleurs, occupe là encore une place prépondérante, portée par notre volonté de pouvoir proposer, au-delà des atouts technologiques de l'instrument, une vraie valeur ajoutée au travers d'un service d'excellence ».

Ainsi, la société Quad Service trouve en ForumLabo la plateforme idéale pour présenter l'étendue de ses prestations, mais aussi les tout derniers instruments - étroitement liés toujours au savoir-faire de son équipe - qu'elle a intégrés à son catalogue et distribue sur les territoires français et suisse.

Plusieurs nouveautés originales retiendront tout particulièrement notre attention sur ForumLabo :

-> Le Sorbent Pen d'ENTECH Instruments, pour une pré-concentration très novatrice, idéale notamment pour l'analyse des arômes

« La société ENTECH Instruments créée en 1989 a été la première à proposer l'injection automatisée d'échantillons contenus dans des canisters pour l'analyse environnementale », explique Benoît AUGUIN. « Au fil des années elle s'est forgée une solide réputation dans l'art de la collecte, le stockage, et l'analyse des volatiles et semi-volatiles par GC et GC/MS. Elle a ainsi notamment mis au point un traitement de surface (Silonite®) qui permet d'assurer un échantillonnage fiable et reproductible et de nombreux produits qui n'ont pas d'équivalent sur le marché ».

De nombreux produits ENTECH Instruments - préconcentrateurs, préleveurs de gaz, passeurs automatiques, dilueurs, canisters, flacons...- figurent au catalogue Quad Service, et parmi les plus récemment introduits sur les marchés français et suisse, le Sorbent Pen se positionne comme une vraie révolution dans le domaine de l'extraction. « Par son design et sa technique d'extraction headspace sous vide, le Sorbent Pen se révèle particulièrement robuste et précis, et se substitue avantageusement à la SPME (Solid-phase microextraction) et à une bonne partie de la SBSE (Stir Bar Sorptive Extraction), tout en étant plus simple d'utilisation », ajoute M. AUGUIN. Présenté en avant-première européenne sur ForumLabo 2017, le Sorbent Pen participe en outre aux Trophées de l'Innovation, organisés à l'occasion du salon !

-> les pyrolyseurs CDS 6000, ultra précis et dotés de nouvelles fonctionnalités, dont la détection automatique de fuites...

CDS Analytical, partenaire de Quad Service depuis plus de vingt ans, est un leader mondial des équipements d'analyse par pyrolyse : pyrolyseurs et thermodésorbteurs. Son premier produit, appelé Pyroprobe®, a été introduit sur le marché en 1969. En 1977, c'est au tour du «310 sample Concentrator» un concentrateur Purge & Trap manuel, de voir le jour. Depuis, la société n'a cessé



Les ingénieurs SAV de Quad Service en plein diagnostic d'appareillage

de faire évoluer sa gamme de produits en prenant bien soin de tenir compte des remarques de ses clients.

« Quad Service commercialise depuis de nombreuses années les produits CDS Analytical et en assure le service en France et en Suisse », souligne M. AUGUIN. Exposée en avant-première européenne sur ForumLabo, la nouvelle gamme de pyrolyseurs CDS 6000 capitalise quarante ans d'expérience de CDS, et apporte de nouvelles fonctionnalités : une précision inférieure à 2% de RSD (Relative Standard Deviation), la détection automatique de fuites, le multisteps et la programmation graphique des températures..

-> les chaînes Ecossec de la société TOSOH Bioscience : deux systèmes GPC/SEC pour des résultats d'analyse incroyablement stables et répétables, à température ambiante et haute température

Tosoh Bioscience, acteur reconnu sur le marché de chromatographie, est le leader en Asie des chaînes GPC/SEC. Ses colonnes (U)HPLC TSKgel® et résines Toyopearl® se sont imposées dans tous les domaines de la bioséparation.

« Les solutions Ecossec de TOSOH Bioscience sont destinées à la chromatographie de perméation sur gel classique (GPC) également appelées chromatographie d'exclusion stérique (SEC). Nous avons été séduits notamment par leur performance analytique et avons décidé de les ajouter à notre catalogue, dans une logique de complémentarité de gammes et de marchés », souligne le dirigeant de Quad Service. « Nous les présentons pour la première fois en France à l'occasion de ForumLabo »

Compactes, les chaînes GPC/SEC TOSOH Bioscience possèdent entre autres atouts différentiels, celui d'être entièrement thermostatées (y compris les pompes). Elles se caractérisent par une reproductibilité élevée avec une ligne de base extrêmement stable, quelles que soient les conditions de température du laboratoire. Outre l'équipement standard, un système à haute température à 220°C est disponible, notamment pour l'analyse des polymères. La consommation de solvant, de même que les déchets et coûts d'élimination, sont considérablement réduits.

-> les générateurs VICI DBS : le N2 Tower Plus pour de l'azote haute pureté, et le FID Station Plus, combiné Hydrogène + Air zéro ultracompact

Créée en 1985 par des chercheurs de l'Université de Padoue en Italie, la société DBS - récemment intégrée au sein du groupe VICI AG - est reconnue pour son savoir-faire dans la conception et la

fabrication de générateurs de gaz destinés aux instruments d'analyse tels que GC, GC/MS et LC/MS. L'expérience et les compétences technologiques de l'équipe Quad Service lui permettent de maîtriser parfaitement la commercialisation comme le service des générateurs VICI DBS.

En avant-première française sur le salon, elle expose deux générateurs VICI DBS de toute dernière génération :

- La station FID Plus, véritable révolution dans le monde des générateurs de gaz, s'impose par son design innovant qui lui permet de se positionner directement sous le GC ou le GC/MS. Nul besoin de place supplémentaire sur la paillasse du laboratoire ! « Une version en rack 19 pouces est également disponible pour les installations industrielles », précise M. AUGUIN. « Reprenant les caractéristiques techniques des modèles de générateur d'hydrogène et d'air zéro de la gamme VICI DBS, la station FID Plus tout-en-un intègre un réservoir d'eau de sept litres permettant une autonomie de plus d'une semaine. »

- Le générateur N2 Tower Plus de VICI DBS produit de l'azote haute pureté (jusqu'à 99,999% de pureté et de 500 mL à 4 L/min) qui peut être utilisé comme gaz vecteur d'un GC FID et bien d'autres applications. Il se distingue également par son faible encombrement sur la paillasse avec seulement 14 cm de large.

-> PLASMADETEK 3, le détecteur plasma de LDetek pour l'analyse de traces de gaz par GC

« Depuis février 2016, nous sommes également représentant pour la France et les pays limitrophes des solutions LDetek. La société, basée à Thetford Mines au Québec, est spécialisée dans la conception et la fabrication d'analyseurs de gaz, détecteurs plasma, purificateurs de gaz et accessoires associés. Les technologies innovantes développées par LDetek et le dynamisme de cette société nous ont convaincus de proposer à nos clients leur gamme de produits », poursuit Benoît AUGUIN.

Aussi pour la première fois en France, Quad Service expose sur ForumLABO le PlasmaDetek 3 de LDetek : un détecteur plasma pour l'analyse de traces sur GC, hautes sensibilité et sélectivité, configuré pour une utilisation sous gaz vecteur hélium, argon, azote ou hydrogène. Entre autres nouvelles fonctionnalités, le système possède un détecteur modulaire offrant la possibilité de changer d'optique et de cellule. Capable de travailler sur une large gamme de pressions (sous pression ou dépression), jusqu'à 200°C pour >>>

la cellule et quatre optiques en simultanément, il permet de détecter les traces de l'ordre du ppm, ppb et ppt, de COVs, soufrés, gaz naturel, hydrocarbures et gaz rares...

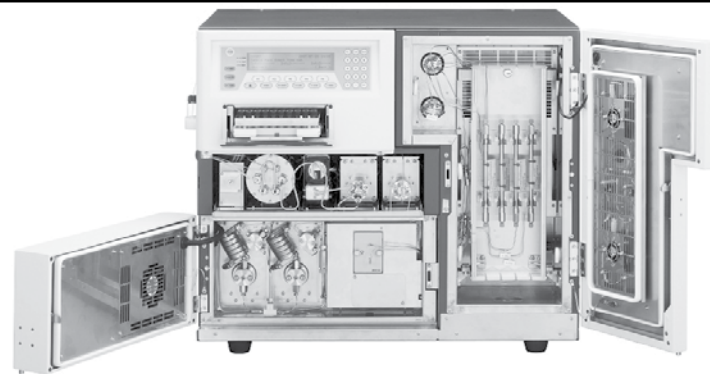
-> les passeurs d'échantillons automatiques HTA : polyvalence et qualité éprouvées

« Depuis plus de 20 ans, la société italienne HTA conçoit et produit des passeurs d'échantillons. Le savoir-faire de l'entreprise et la robustesse des équipements proposés nous ont convaincus d'ajouter la société HTA à la liste de nos fournisseurs », déclare Benoit AUGUIN.

Les passeurs d'échantillons HTA s'installent sur plus de 50 modèles différents de GC. Le kit de montage adapté à chaque GC permet un montage/démontage rapide sans besoin d'outil.

Transférer un passeur depuis un GC sur un autre GC devient un jeu d'enfant !

Pour tous les produits qu'elle distribue, l'équipe Quad Service fournit les services associés : installation, formation, garantie, maintenances préventives selon les produits, maintenance curative, qualification. « Nous sommes en contact étroit avec nos fournisseurs avec lesquels nous entretenons des partenariats de longue durée. Les échanges sont donc nombreux aussi bien sur le support au quotidien que sur les évolutions des produits. De façon complémentaire, nous sommes par ailleurs régulièrement sollicités pour réaliser les montages à façon, qu'il s'agisse d'adapter des générateurs de gaz pour des applications de laboratoire ou des process industriels. N'hésitez donc



Chaîne GPC/SEC de Tosoh

pas à nous contacter également pour étudier les services que nous pouvons vous proposer sur les produits que nous commercialisons », conclut Benoit AUGUIN.

Pour en savoir plus :
www.quadservice.com

S. DENIS



Interchim® : une société française et... multinationale !

Il y a quelques semaines, Lionel Boch, Président du Directoire, Alexandra Boch, Directrice Générale Adjointe, Didier Charbonneau, Directeur Général Adjoint & Roger Bigot, Directeur Commercial recevaient la Gazette au siège de l'entreprise à Montluçon. L'occasion pour nous de découvrir une belle entreprise familiale, bien ancrée dans sa région d'origine, au rayonnement international.

Créée en 1970 par Colette Boch et Jean Boch (PhD en Chimie Organique, ancien Directeur de recherche chez Sanofi Aventis & actuel Président du Conseil de Surveillance), Interchim est aujourd'hui encore une société familiale, dirigée par Lionel Boch, Corinne Boch-Jourdain et Véronique Boch. Totalement dédiée aux Sciences, l'entreprise est devenue un acteur incontournable dans les laboratoires de Recherche et Développement, que ce soit dans l'industrie ou le secteur académique.

Les activités de l'entreprise s'articulent autour de 3 grandes divisions :

- Interchrom : dédiée aux sciences analytiques, chromatographie et purification, spectroscopie, etc...
- Interfine chemicals : dédiée aux besoins des chimistes et biochimistes, de la synthèse à la purification & des petites molécules organiques aux oligonucléotides, peptides et protéines
- Biosciences : dédiée aux sciences de la vie (immuno-détection, analyse des protéines, Génomique, ...)

Le siège de l'entreprise comprend :

- 1000 m² de bureaux, au sein desquels 90 collaborateurs servent 4500 clients, 100000 utilisateurs finaux, et répondent à plus de 250 questions techniques chaque jour
- 1500 m² de laboratoires de R&D et de production pour les consommables
- 2500 m² dédiés au stock et à la plateforme de distribution, pour assurer l'expédition de près de 300 colis par jour, la majorité des produits étant livrés sur stock en 24 heures

La techno-qualité de la multinationale française s'exporte dans le monde

Bien connu en France pour la distribution de produits chimiques, pour la chromatographie ou la biologie,

Interchim est devenu un fabricant renommé, dont l'instrumentation a déjà conquis de nombreux laboratoires partout dans le monde. L'entreprise a en effet opté très rapidement dans son développement pour une stratégie basée sur sa capacité d'anticipation, d'innovation et son niveau d'expertise unique. Une **Techno-Qualité** qui a permis à Interchim d'être le premier fabricant à commercialiser, début 2013, un système de Flash Purification dont la collection est dirigée par la masse. L'entreprise dispose d'ailleurs de 1000 m², entièrement dédiés à la fabrication des instruments de sa gamme puriFlash® et des systèmes de préparation d'échantillons SPE 6.25ws. Le bureau d'étude pour l'instrumentation est quant à lui situé à Vannes en Bretagne.

Une équipe à l'écoute des besoins du terrain et des services sur mesure

Interchim fabrique et fournit donc aux laboratoires des consommables, des instruments et les services associés dans les domaines de la chimie fine, des sciences analytiques & chromatographiques et des biosciences. Que ce soit pour l'analyse, la synthèse ou la purification de molécules organiques ou de biomolécules, Interchim propose un service répondant précisément aux besoins des utilisateurs, avec lesquels son équipe entretient des relations très étroites.

Outre la sélection rigoureuse des consommables et instruments proposés, Interchim base son succès sur sa capacité à apporter à ses clients des solutions sur mesure qu'elles soient applicatives, technologiques ou la solution produit la plus pertinente. Disponibles et à l'écoute, les équipes « support » de la société partagent leurs connaissances pointues et dispensent leurs conseils de manière personnalisée. Entreprise agréée organisme de formation, Interchim dispense également à ses clients des formations (notamment en Flash Purification) leur permettant d'optimiser l'utilisation de leurs instruments et consommables

Interchim propose à ses clients de réaliser au sein de ses laboratoires des préparations amont ou aval de leur processus pour leur permettre de se consacrer à leur cœur de métier, en



La plateforme puriFlash® MS

diminuant les coûts et en augmentant leur flexibilité. Ces services s'étudient au cas par cas.

Une interactivité adaptée au quotidien des utilisateurs

Afin que les scientifiques puissent se consacrer pleinement à leurs travaux, Interchim a développé un site web (www.interchim.com) extrêmement complet et dynamique, mis à jour au quotidien, qui donne accès à de très nombreux articles scientifiques et permet de découvrir les produits indispensables aux recherches en chimie fine, sciences analytiques et biosciences, notamment :

- Flacons & Capsules pour la LC, LC/MS, GC, GC/MS
- Filtres Seringues & Colonnes de préparation d'échantillons par SPE
- Colonnes GC capillaires, Colonnes (U) HPLC Uptisphere
- Colonnes puriFlash pour la purification flash
- Systèmes automatisés de purification puriFlash
- Intermédiaires & building blocks pour la chimie fine
- Anticorps Primaires, Secondaires et Secondaires marqués FluoProbes
- Kit de coloration de Protéines BC Assay, micro BC Assay
- Les Bio-réactifs Uptima

Pensé pour faciliter le quotidien des utilisateurs, le site web propose des solutions d'e-procurement ou de regroupement des achats, au niveau d'un laboratoire (One Lab shop) ou d'une entité (One Store Shop).

Bien ancrée dans son territoire au cœur de la France, Interchim est néanmoins une entreprise résolument ouverte au partage des connaissances, grâce notamment à son blog, qui permet de suivre l'actualité de l'entreprise ou aux vidéos disponibles sur sa chaîne Youtube. L'entreprise est également bien présente sur tous les réseaux sociaux.

Une présence mondiale

Les produits et services d'Interchim sont disponibles dans plus de 50 pays, soit directement (comme en France, en Allemagne, en Autriche ou en Belgique), soit par l'intermédiaire de ses filiales (Etats-Unis et Royaume-Uni), soit via son réseau de distributeurs.

A l'écoute de vos projets, l'équipe met à votre disposition ses capacités d'innovation et son haut niveau d'expertise, pour vous proposer des produits et solutions précisément adaptés à vos besoins et applications. Son ambition : vous permettre d'atteindre vos objectifs !

L'équipe vous invite à venir la rencontrer sur Forum LABO Paris, du 28 au 30 Mars 2017, STAND F58-G59

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter :

Interchim - M. Didier Charbonneau
www.interchim.com
interchim@interchim.com
Tél. : +33 (0)4 70 03 88 55
Fax : +33 (0)4 70 03 82 60