

BIENVENUE DANS L'UNIVERS DES FORMATIONS DES GAZ MÉDICAUX D'AIR PRODUCTS !

Que vous soyez médecins, pharmaciens, infirmiers, aides-soignants, cadres de santé ou encore brancardiers, préparateurs ou personnels de maintenance, vous êtes tous utilisateurs ou susceptibles d'être en contact avec les gaz médicaux, des produits sous pression qui nécessitent la maîtrise et le respect de bonnes pratiques.

Fort du savoir-faire de ses experts, Air Products met à votre disposition deux nouveaux modules de formation ciblant les gaz médicaux. Olivier CHATELAIN, *Business Development Manager* et référent national formation sur ces marchés, nous invite à le suivre dans l'univers des formations des gaz médicaux d'Air Products.

La Gazette du Laboratoire (LGdL) : « Bonjour. Air Products est bien connu du monde médical pour ses gaz essentiels. Les formations ont-elles toujours accompagné l'approvisionnement en gaz ? »

Olivier CHATELAIN (O. C.) : « Air Products a toujours associé la fourniture de gaz médicaux à une activité de formation dédiée. La sécurité et les bonnes pratiques s'imposant en effet comme des priorités absolues, au cœur de l'ADN d'Air Products.

Il y a quelques années, je me suis vu confier, avec l'aide de notre assistante commerciale, Isabelle Goncalves, l'harmonisation de nos programmes dans le cadre notamment de notre démarche d'accréditation Qualiopi. Mission accomplie ! Depuis juin 2022, nos actions de formation sont en effet officiellement certifiées sous le référentiel Qualiopi par bureau Véritas et uniformisées à l'échelle nationale autour de la création de deux nouveaux modules.

Nous répondons ainsi aux demandes réglementaires de formation sur toute la France dans le cadre des appels d'offres des marchés publics ou de conventions dans le secteur privé, et organisons par ailleurs des journées complémentaires selon les besoins exprimés, de la part, par exemple, de structures médicales, de groupements professionnels ou encore de cursus universitaires qui souhaiteraient approfondir les connaissances de leurs élèves sur la sécurité et les bonnes pratiques liées à l'utilisation des gaz médicaux... »

LGdL : « Quelques mots pour rappeler ce qu'est le référentiel Qualiopi ? »

O. C. : « La certification Qualiopi permet, d'une part, de valider la mise en œuvre d'un protocole commun à l'équipe de formateurs tant sur le process que sur le contenu, et d'autre part, de nous inscrire dans le plan de formation et le budget de nos clients. Nous proposons ainsi une convention avec un tarif de prestation et un autre tarif à la session pour une offre personnalisée répondant aux besoins plus spécifiques. Une prise en charge par l'OPCO (Opérateur de compétences) peut être envisagée... Gage incontestable de qualité, en adéquation avec la demande de nos clients, cette certification Qualiopi est valable trois ans avec un audit de démarrage, intermédiaire et de renouvellement. »



Olivier CHATELAIN, Business Development Manager et référent national formation sur les marchés des gaz médicaux Air Products

LGdL : « Quelles thématiques sont développées dans le cadre des formations médicales d'Air Products ? »

O. C. : « Nos deux modules de formation dédiés aux gaz médicaux sont consacrés aux « Gaz et Fluides médicaux » et « MEOPA ».

→ « **Gaz et Fluides médicaux** » est un module général où l'ensemble des gaz médicaux, leur réglementation, leur mise en œuvre, les notions de sécurité et bonnes pratiques associées, sont passés en revue. Il s'agit du module Sécurité demandé dans les appels d'offres des marchés publics, complétant également les formations initiales ou remises à niveau du personnel médical.



Formation équipe soignante au sein d'un établissement hospitalier

→ « **MEOPA** » est quant à lui un module spécifique et obligatoire, imposé par les établissements de santé et notre équipe pharmaceutique interne. Le MEOPA, mélange équimolaire d'oxygène et de protoxyde d'azote, est en effet un médicament sous AMM (Autorisation de Mise sur le Marché) – sur prescription médicale pour aider les patients à gérer leur anxiété ou soulager leur douleur lors d'actes de soins de courte durée – dont l'utilisation impose une formation réglementaire de périodicité annuelle. »

LGdL : « A quel public se destinent ces formations et par qui sont-elles animées ? »

O. C. : « Nos formations médicales s'adressent à l'ensemble du personnel manipulant les gaz médicaux, que ce soit au quotidien comme de façon beaucoup plus occasionnelle. Elles réunissent, de fait, aussi bien des soignants (pharmaciens ou préparateurs, médecins, cadres de santé, IDE, aide-soignant(e)s hospitaliers...) que les personnels des services techniques, brancardiers ou encore manipulateurs radio. Aucun prérequis n'est nécessaire. »

Les programmes sont animés dans toute la France par notre équipe terrain, composée de quatre commerciaux passionnés et très expérimentés. Je suis d'ailleurs le plus récent d'entre eux dans la profession, avec déjà à mon actif plus de dix années d'exercice et la fonction aujourd'hui de référent national pour les formations médicales Air Products. Ce contact régulier, direct et interactif avec les utilisateurs constitue également pour nous un moment privilégié d'échanges et l'opportunité notamment de mettre en lumière de nouveaux besoins... »

LGdL : « S'agit-il de formations théoriques et/ou pratiques ? Sur combien de temps se tiennent-elles ? »

O. C. : « Nos formations débutent par une session théorique, conçue de façon ludique autour de modules interactifs. Les

sujets attendus sont développés sous différents formats de présentation (FAQ et QCM, présentation produits et supports projetés) en privilégiant l'échange et la participation des stagiaires. 20% du temps sont ensuite réservés à la pratique, puis aux questions/réponses.

Un test sous forme de QCM d'une dizaine de questions clôture chaque session pour permettre au formateur de s'assurer de la bonne compréhension des points clefs par les stagiaires. Un QR Code est enfin projeté afin de transmettre la correction du questionnaire, qui sert également de rappel de la formation. La proximité avec les participants est pour nous essentielle ; aussi nos sessions réunissent en général de 5 à 25 personnes maximum.

En ce qui concerne la durée des formations, elle est limitée à deux heures pour le module Gaz et Fluides Médicaux et une heure et demie pour le MEOPA. Nous pouvons organiser plusieurs sessions successives afin de permettre à l'ensemble du personnel concerné de participer au programme, tout en prenant en compte les contraintes organisationnelles de chacun afin de ne pas affecter le bon fonctionnement de leurs services. »

LGdL : « Les formations médicales Air Products sont-elles dispensées uniquement sur site client et/ou dans les locaux d'Air Products ou encore en distanciel ? »

O. C. : « Nous écoutons et faisons évoluer en permanence notre offre selon les besoins de nos clients. A ce jour, nous réalisons nos formations directement chez nos clients en intra ou inter établissements, ce qui permet de mobiliser le plus grand nombre de participants. Mais nous préparons, de façon complémentaire, le lancement dans les mois à venir d'un module en distanciel pour répondre aux besoins de formation récurrents du MEOPA, ainsi que l'organisation à moyen terme dans un centre d'Air Products de programmes de niveau Expert... »



LGdL : « Sont-elles planifiées à l'année ou programmées à façon ? Quant à leur contenu, est-il prédéfini et/ou adaptable en fonction des participants ? »

O. C. : « Les formations sont pour la plupart du temps contractualisées dans les marchés de gaz médicaux. De ce fait, nous sommes contactés par les services Pharmacie ou RH, en collaboration avec le pharmacien référent des gaz médicaux, pour la planification et l'organisation interne. Chaque demande est traitée avec une mise en action sous un délai généralement de trois à six mois, mais aussi bien plus court si nécessaire.

Chaque module est construit sur la base de notre expérience et des attentes des participants, puis validé par notre équipe pharmaceutique. Nous devons délivrer un certain nombre de messages indispensables, mais restons flexibles en termes de contenu, en particulier sur la partie pratique et le temps des questions/réponses. »

LGdL : « Quels objectifs et évolutions à venir pour les formations médicales d'Air Products ? »

O. C. : « A l'heure actuelle, nos deux modules « Gaz et fluides médicaux » et « MEOPA » nous permettent de répondre à l'ensemble des besoins exprimés par nos clients. Mais nous sommes bien sûr toujours à leur écoute pour faire évoluer nos programmes de formation, ajouter si nécessaire un module complémentaire ou proposer également d'autres formats pour nous adapter aux potentielles demandes de publics différents tels que celui des groupements professionnels ou encore des cursus Santé universitaires.

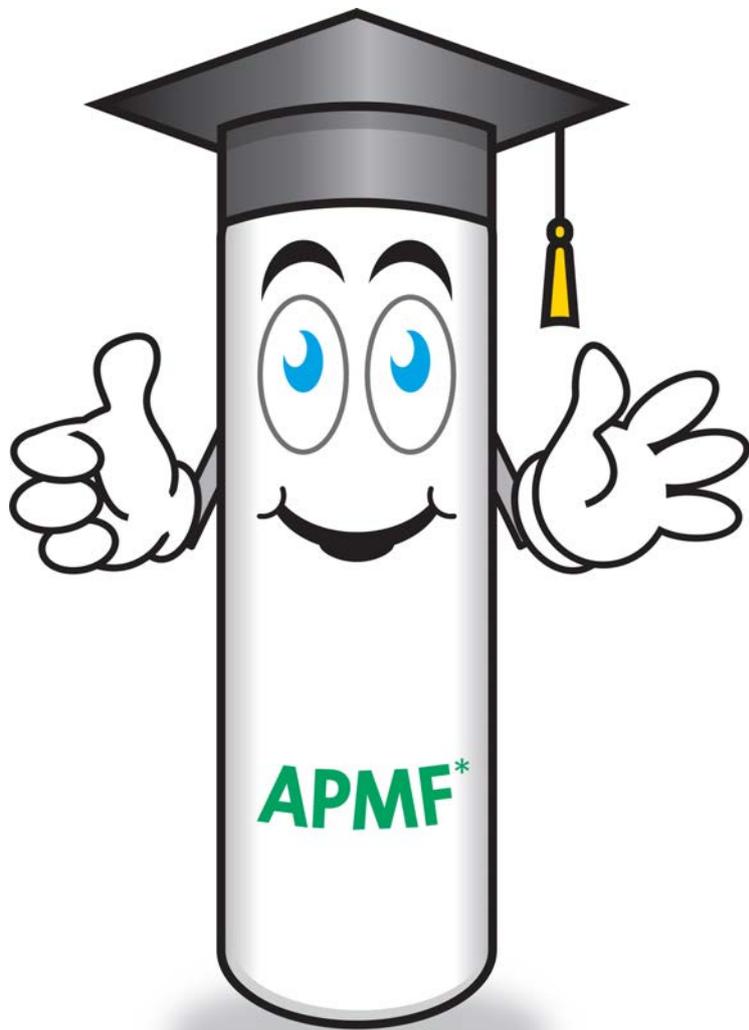
L'année passée, nous avons eu le plaisir de former plus de 500 participants sur 45 sessions avec une note de 4,7/5 pour l'appréciation globale et 97% de taux de recommandation. Notre plus grande satisfaction est le sourire et les remerciements de nos stagiaires en fin de session. Nous pensons doubler le nombre de participants sous deux ans. »

LGdL : « Le positionnement du groupe Air Products sur le marché médical : votre équipe dédiée et les solutions proposées ? »

O. C. : « Air Products est un acteur important dans le domaine des gaz médicaux depuis plus de quarante ans, avec pour devise, la sécurité avant tout ! Notre équipe dédiée se compose d'une trentaine de personnes - pharmaciens et techniciens, commerciaux terrain et sédentaires, services marketing et opérationnels, chauffeurs... - supervisées par une direction très impliquée, sous l'égide notamment de Mathieu AMAR, Directeur Général Délégué, et Nicolas CHRISTIANY, directeur commercial, également référent médical pour la France. Notre savoir-faire, notre expertise et notre suivi de grande qualité sont toujours très appréciés de nos clients.

La division médicale Air Products compte deux segments : d'une part, l'oxygénothérapie, et d'autre part, les professionnels de santé auxquels s'adresse notre pôle de formations. Grâce à notre large gamme de gaz médicaux, d'équipements et de services associés, nous sommes présents dans de très nombreuses unités des hôpitaux, cliniques et centres de soins, depuis les urgences, les soins intensifs, la réanimation et les blocs opératoires, en passant par les laboratoires, la cryobiologie, l'imagerie IRM... mais aussi chez les institutions paramédicales et professions de santé : ambulanciers, pharmacies, cabinets médicaux, HAD, dentistes, pompiers et centres de premiers secours...

En tant que laboratoire pharmaceutique, nous proposons des gaz sous AMM tels que l'oxygène avec le statut de médicament, mais aussi tous les autres gaz médicaux dont les dispositifs médicaux (DM). L'étendue de notre gamme permet de couvrir l'ensemble des besoins des acteurs de la santé. Nous sommes forces de propositions pour la partie



*Air Products Médical Formation

technique, le développement de logiciels utilisateurs et l'innovation Produits, et attachons une grande importance également au conseil et à la formation des équipes... »

LGdL : « Le mot de la fin... »

O. C. : « Les gaz médicaux sont utilisés au quotidien par de nombreux intervenants. Air Products place la sécurité de ses clients et des patients comme une priorité absolue, au travers, notamment, d'une parfaite connaissance des risques et de la mise en œuvre des bonnes pratiques. Notre équipe d'experts est à votre écoute pour vous accompagner dans la formation de vos effectifs. Vous vous souciez de la sécurité, la performance de votre établissement : nous aussi ! »

Air Products en France, c'est plus de 100 ans d'histoire et près de 330 salariés, avec 7 centres de conditionnement des gaz industriels et médicaux, 3 usines de production des gaz de l'air, 1 usine de production de dioxyde de carbone, 1 centre de conditionnement d'hélium et 2 centres de redistribution, pour un réseau de 400 dépositaires et 9 Gaz Taxi. Basé à Aubervilliers et fort de son importante représentation en régions, le Groupe se positionne en qualité de producteur et fournisseur de gaz essentiels comme le partenaire de proximité privilégié de nombreux domaines d'activités, dont le secteur médical, la chimie, le traitement des métaux, le bâtiment, l'électronique ou encore l'agroalimentaire...

Pour en savoir plus :

Tél. : 0800 480 030

frinfo@airproducts.com

Air Products Medical France