



## OpenCare Lab lance sa communauté d'utilisateurs, pour que les principaux oubliés de l'innovation en santé puissent enfin agir et ne plus subir

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.

Premier living lab santé globale de France, OpenCare Lab, basé à Strasbourg, impulse une nouvelle démarche d'innovation immersive et intégrative faisant des futurs usagers, une ressource clé des processus de développement des innovations santé. L'urgence d'innover ensemble, pour innover mieux portée par OpenCare Lab est partagée par les associés de la société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) composée : - des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg ; - de l'UGECAM Alsace ; - du groupe associatif Siel Bleu ; - de Health Factory ; - de l'Eurométropole de Strasbourg ; - du pôle de compétitivité santé BioValley France ; - de EURL Maxime ; - de trois citoyens.

#### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.



#### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.

## Les partenaires

[OpenCare Lab](#) est accompagnée par 9 partenaires mobilisés et intégrés dans cette nouvelle démarche d'innovation :

- [France Assos Santé Grand Est](#) ;
- L'[ANAP](#) (Agence nationale de performance sanitaire et médico-sociale) ;
- [Maison Sport Santé de Strasbourg](#) ;
- [Réseau Innov'age](#) ;
- [Université de Strasbourg](#) ;
- [CPTS Mossig & Vignoble](#) ;
- [Région Grand Est](#) ;
- [Fondation Force](#) ;
- [MedUniq Center](#).

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

## Ne plus subir mais agir

Un engagement qui illustre la nécessité de **co-construire les solutions en santé avec les usagers** qu'ils soient professionnels de santé, malades, aidants ou citoyens.

Sur la route de l'innovation en santé, **les usagers qu'ils soient professionnels de santé, malades, aidants ou citoyens** sont trop souvent laissés sur le bord de la route alors qu'ils en seront **les premiers bénéficiaires**. OpenCare Lab souhaite impulser une nouvelle dynamique afin de **coconstruire les innovations** avec les usagers grâce à **l'inclusivité et l'immersion**.

“ Imaginer le quotidien d'un professionnel de santé, malades, aidants ou citoyens n'est pas suffisant. Au contraire, c'est faire des interprétations qui se retourneront contre l'innovation lors de la mise sur le marché et auront pour conséquence d'augmenter les risques d'échec avec un rejet ou une mauvaise utilisation de l'innovation par les personnes concernées. Innover pour les usagers, c'est innover avec les usagers, et cela, à chaque étape du processus de développement d'une innovation en santé et pas uniquement lorsqu'on arrive à l'étape d'obligation due à la réglementation.

”

[Guillaume Facchi](#), CEO et fondateur d'OpenCare Lab

Pour agir et ne plus subir cette situation, **OpenCare Lab crée des synergies** pour donner de la valeur au savoir expérimental des usagers en proposant aux membres de la communauté **d'intégrer des projets qui sont en lien avec leurs besoins**.

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

## Curative, préventive ou organisationnelle, l'innovation en santé nous concerne tous

En France, culturellement le mot santé est souvent associé et a tort à la maladie. Il suffit de porter attention aux vœux annuels « bonne année, bonne santé » qui vient sous-entendre ne pas tomber malade. Notre utilisation du mot santé est donc fréquemment restrictive alors qu'elle est définie par l'OMS comme un « état complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. ». De ce fait, **nous sommes tous concernés**. C'est pour ces raisons qu'OpenCare Lab intervient sur **les innovations en lien avec la e-santé, l'errance diagnostique et thérapeutique, les maladies chroniques, les pathologies psychiques et du neuro développement, la santé sociale et organisationnelle ainsi que la prévention**.

“ Il est aujourd'hui primordial que l'innovation puisse faciliter le quotidien des professionnels de santé pour qu'ils puissent se focaliser sur leur cœur de métier, permettre aux patients d'avoir des solutions adaptées à leurs contraintes de vie - la non-observance continuant de croître et nous devons renforcer les innovations préventives pour éviter les rechutes ou éviter de devoir faire face au curatif. Nous avons donc tous notre rôle à jouer au sein d'OpenCare Lab et c'est cette dynamique collaborative et d'unité qui nous permettra de relever ensemble les enjeux auxquels nous faisons face. ”

[Céline Dugast](#), Directrice Générale adjointe des [Hôpitaux Universitaires de Strasbourg](#)

Faire partie de la **communauté d'usagers OpenCare Lab est gratuit**, il suffit de remplir un court **questionnaire en ligne** sur la plateforme : [app.opencare-lab.fr](http://app.opencare-lab.fr) ou de **prendre rendez-vous** pour les personnes ayant besoin d'assistance, indiquer ses **préférences de thématiques** pour les futures sollicitations, avoir **plus de 18 ans** et **habiter en Alsace**. Lorsqu'un usager est intégré dans un projet d'innovation, il participera à différentes

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

sollicitations et recevra **un dédommagement sous forme de bon d'achat pour sa contribution.**

POUR DÉMARRER

## Sélectionnez votre **profil**

Aidants



Citoyens



Malades



Professionnel de Santé



Valider votre sélection

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ amelie@noiizy.com

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.

# Sortir des carcans aseptisés pour permettre aux usagers d'expérimenter l'innovation

Si l'innovation technologique est importante, elle n'est cependant pas suffisante.

“ **Les usagers ont un savoir précieux qui a le pouvoir de rendre les innovations en santé beaucoup plus fonctionnelles par rapport aux contraintes de vie et besoins des utilisateurs. L'expérimentation en condition de vie réelle que propose OpenCare Lab met en exergue beaucoup plus rapidement des failles technologiques ou d'usage donnant ainsi la possibilité d'améliorer la solution avant qu'elle ne soit sur le marché.** ”

[Sébastien Letélie](#), fondateur de [Health Factory](#) et organisateur du [Hacking Health Camp](#)

OpenCare Lab s'intéresse à **l'environnement global des usagers** pour comprendre les **interactions, opportunités, freins** ou encore **points de vigilance** pour faire en sorte que **l'innovation ne vienne pas complexifier le quotidien des bénéficiaires**, mais bel et bien **permettre une amélioration**. Innover en immersion, permet donc de **déployer les prototypes dans les conditions de vie réelle** pour avoir **un retour terrain des utilisateurs** et permettre à l'innovateur de **co-construire sa solution** avec et grâce aux usagers finaux.

“ **Sur le papier, les innovations sont souvent attrayantes, mais elles sont construites sur la base de "personne type" or dans la vraie vie chaque malade est différent. L'approche d'OpenCare Lab nous a convaincues, car, elle s'intéresse à l'individualité de l'usager dans sa globalité et de son parcours personnel et non une hyper et unique focalisation sur la**

## Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noizy.com](mailto:amelie@noizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.



## pathologie. Replacer l'humain et l'écoute au cœur du process d'innovation en santé, est à mon sens vital.

[Jean-Daniel Müller](#), Fondateur de [Siel Bleu](#)

OpenCare Lab dispose d'un espace d'accueil au sein de la [Maison Sport Santé](#) de Strasbourg, Boulevard de la Victoire et s'appuiera bientôt sur **une unité mobile pour aller au plus proche des usagers.**

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.

# Agir pour le droit à la santé et stopper les fractures d'accès à l'innovation

OpenCare Lab est une entreprise à mission. **Accompagner les innovations en santé grâce aux usagers**, c'est : **améliorer la santé** des citoyens, **émanciper** les citoyens sur les sujets de santé et garantir une **égalité d'accès** à de **nouvelles offres de santé**. Par exemple, le numérique a d'ores et déjà créé des fractures qui malgré différentes actions mises en place n'arrivent toujours pas à être comblées. Si le digital a de nombreux atouts, il y a encore beaucoup de doutes et de freins à leur utilisation. L'on peut citer l'interopérabilité, la connectivité, la confiance ou encore les compétences nécessaires pour utiliser efficacement une solution de santé numérique. C'est aussi **accompagner la transformation de notre système de santé** pour passer d'un **modèle curatif à un modèle préventif**.

“ Si nous avons tous une responsabilité individuelle sur les sujets de santé, c'est aussi une responsabilité de la société de soutenir et d'accompagner les citoyens ainsi que les structures qui innovent pour déployer des outils ou services qui prennent en considération nos contraintes et modes de vie actuels. Il est nécessaire que collectivement nous puissions trouver des leviers et mettre en place des actions plus préventives. Nous pourrions ainsi préserver la santé de nos administrés avec une attention particulière pour les plus fragiles et ainsi réduire les inégalités sociales de santé. ”

Dr. Alexandre Feltz, Président de la [Maison Sport Santé](#) et adjoint à la mairie de Strasbourg

OpenCare Lab apporte **une approche novatrice pour changer la dynamique d'innovation en santé** et faire en sorte que **chaque citoyen puisse agir** et faire bénéficier le plus grand nombre de son savoir expérientiel pour **créer des innovations qui rapprochent et résolvent nos enjeux actuels et futurs**. Pour mener à bien cet objectif, le living lab a **besoin de constituer une communauté d'utilisateur** pour pouvoir

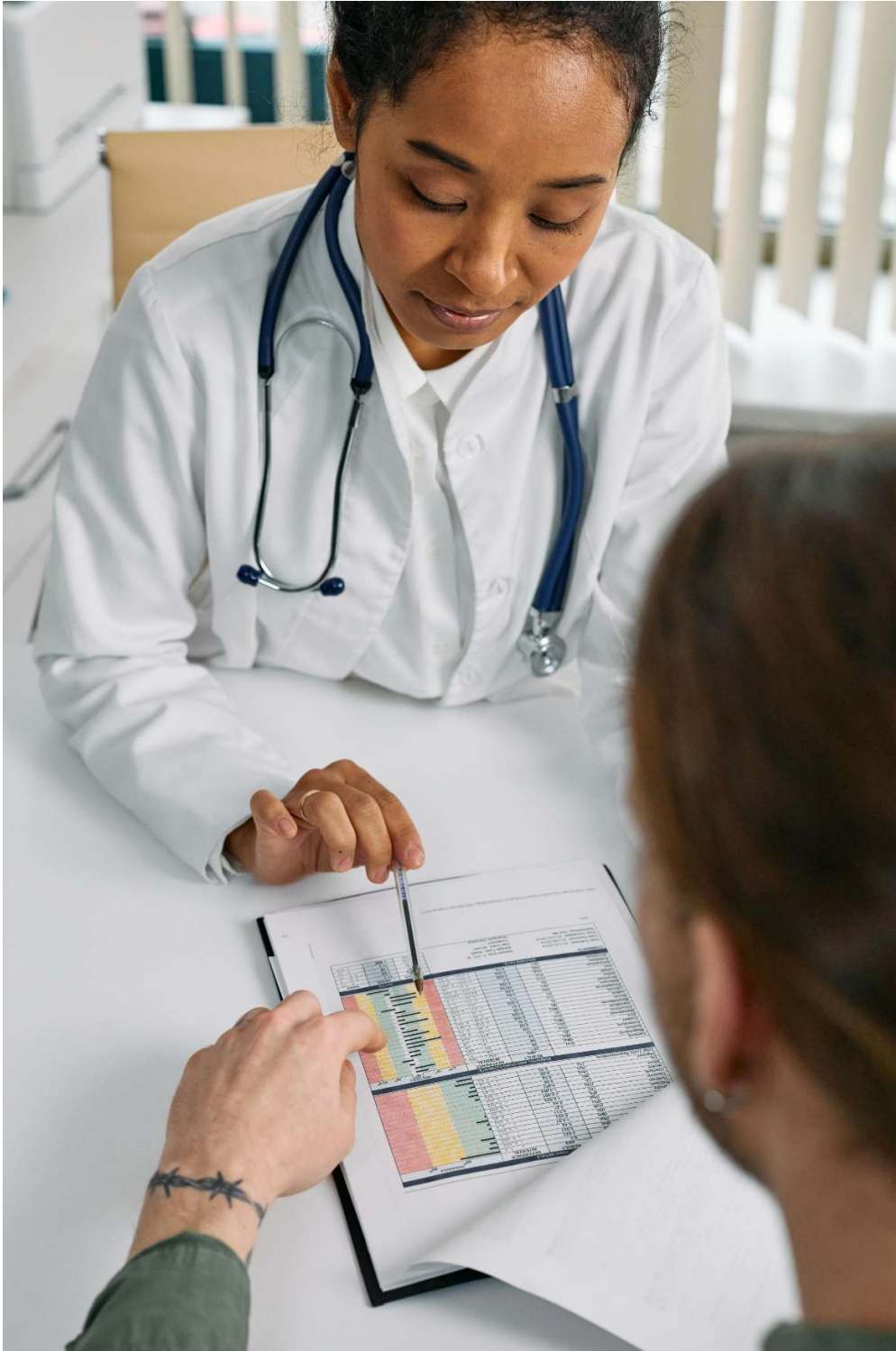
## Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noizy.com](mailto:amelie@noizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

**solliciter les personnes concernées** sur les projets d'innovation qui leur seront destinés.



**Contact presse**

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.  
Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.  
L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu.  
Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.

# OpenCare Lab étapes et reconnaissances

**2020** - Lauréat Territoire de Santé de Demain

**2021** - Incubé Quest Fort Health

**2022** - Lauréat Bourse startup Grand Est

**2023** - Lauréat Vague 1 Territoire d'Expérimentation

## Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.

## A propos

**Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS)** : premier employeur d'Alsace, les HUS sont composés de cinq établissements. Ils assurent une mission de soin, mais également de recherche et d'enseignement. Leur spécificité de Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) leur permet d'assurer aussi bien des soins courants à la population de Strasbourg et de ses environs, que de prendre en charge des patients aux maladies complexes ou rares issus de secteurs géographiques plus éloignés.

**Association Siel Bleu** : Siel Bleu est une association à but non-lucratif, qui donne la possibilité à chacun, quelles que soient ses capacités, son lieu de vie et sa situation financière, d'améliorer sa santé et son bien-être tout au long de sa Vie. L'activité physique, la sensibilisation à une meilleure alimentation et au comportement éco-responsable sont les principaux outils de cet accompagnement, créateur de lien social. Siel Bleu donne la possibilité à chaque personne de participer à ces activités en fonction de ses envies et de ses besoins. La bienveillance, le professionnalisme et l'engagement sont au cœur de l'action de chaque Sielbleusien.

**Health Factory** : Health Factory aide les acteurs de la santé à faire émerger du terrain des innovations qui résolvent des problématiques de santé (expérience patient, pratique médicale, optimisation des coûts...) grâce à un parcours d'innovation collaboratif, personnalisé, unique au monde, réunissant professionnels de santé, patients, professionnels du numérique et tous les acteurs de la santé.

**Maison Sport Santé** : Groupement d'Intérêt Public de 17 membres et 6 partenaires. Reconnue « Maison Sport Santé » par le Gouvernement en janvier 2020, elle s'inscrit dans le cadre de la Stratégie Nationale Sport Santé 2019-2024. Depuis le 1er janvier 2021, elle porte les dispositifs Sport Santé Sur Ordonnance, PRECCOSS (Prise en charge coordonnée des enfants obèses et en surpoids de Strasbourg) et des actions de prévention primaire (Joue pour ta santé, information grand public, éducation à la santé).

## CONTACTS PRESSE

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIIZY

✉ amelie@noiizy.com

☎ +33 6 75 79 64 92

**Amélie BERNHART | Agence Noiizy**

*Attachée de presse*

**M.** amelie@noiizy.com

**T.** 07 67 40 75 26

**Julie FEND | OpenCare Lab**

*Directrice des relations externes et expériences usagers*

**M.** julie@opencare-lab.fr

**T.** 07 81 82 44 96

**Contact presse**

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ amelie@noiizy.com

📞 +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.

## À propos de la marque OpenCare Lab

Société Coopérative d'Intérêt Collectif qui accompagne les entreprises de la santé en les rapprochant de leurs usagers à travers des expérimentations d'usage en condition de vie réelle et des évaluations médico-socio-économiques sur les territoires de l'Eurométropole de Strasbourg et des territoires ouest alsaciens. Membre du projet Territoire de Santé de Demain et soutenu par la Bourse Startup de la Région Grand Est, OpenCare Lab est incubé chez [SEMIA](#), membre du réseau [Quest for Change](#) et lauréat de la vague 1 de l'appel à projet Territoires d'Expérimentation du plan France 2030.

### Contact presse

Amélie Bernhart  
NOIZY

✉ [amelie@noiizy.com](mailto:amelie@noiizy.com)

☎ +33 6 75 79 64 92

Ce document constitue un export, généré automatiquement depuis NELSON.news.

Son contenu, ainsi que les fichiers attachés, sont établis et rendus accessibles sous la seule responsabilité de son auteur, Client de NELSON. Ils peuvent contenir des informations confidentielles ou sensibles.

L'acquéreur du présent document engage seul son unique responsabilité dans l'exploitation, la distribution, l'usage, la copie, l'impression ou tout autre application de ce contenu. Conformément à ses CGU et à ses CGV, accessibles sur le site, NELSON ne peut être tenue responsable, sous aucun prétexte.